

令和7年度

事業計画  
収支予算（一般会計・特別会計）

高知商工会議所

## 令和7年度 高知商工会議所事業計画

世界では国によるばらつきはあるものの全体的にはインフレ率が和らぎつつあり、パンデミックやロシアのウクライナ侵攻などの世界的混乱が引き金となった40年ぶりの大幅なインフレ期を抑え込む見通しが出てきた。一方で米国のトランプ関税については、大統領の発言通りに捉えれば、各国間での保護主義政策の応酬に発展する恐れがある。

わが国においても、米国の関税の行方は自動車など日本の主要な輸出分野に甚大な影響を及ぼすことが懸念される。わが国はいまだ物価やエネルギー価格の高騰を十分に克服できていないほか、大都市圏を除くほとんどの地域で人口減少や深刻な人手不足が加速し、それが賃金の大幅上昇圧力として働いている。また、この数年でデジタル技術が社会経済を支えるシステムとして発展し、仕事や生活のあり方を大きく変えようとしている。これらの変化は中小企業・小規模事業者にとって逆風であるが、視点を変えれば追い風に変えることも可能である。

本県においては、全国に先駆けて進む人口減少への対策として、賢く縮んでいくことを目指す「4S (Smart Shrink for Sustainable Society) プロジェクト」や、地元産品を積極的に選択することを奨励する「地消地産」という新たなコンセプトが打ち出された。

加え、観光の面においては、大阪・関西万博開催に先駆けてNHK連続テレビ小説「あんぱん」の放送が始まり、本年、高知新港に寄港する客船数も過去最高を期待できるなど強い追い風が吹いている。

高知商工会議所はこれらの動向を踏まえつつ、地元企業が外部環境変化を捉えて適切な形でデジタル化や生産性向上、新事業展開を進められるよう、今まで以上に踏み込んだ支援に注力するとともに、創業支援をはじめ、国内外への販路開拓支援やコロナ融資などの返済に苦しむ企業のための経営改善支援、事業承継支援などを重点的に推進する。

また、経済的価値（利益の獲得）と社会的価値（社会的課題の解決）が両立する時代になりつつあることや、人材の確保・定着・育成が今後の経営の鍵になることを踏まえ、人材育成やBCPのメニューを拡充するとともに、女性活躍、健康経営、環境経営、SDGs経営などを企業が推進するための支援策を講じる。

本県観光の目玉であるよさこい祭りについては、世界に祭りが広がるためのブランド力の向上と、各種コスト高騰を克服するための運営方法の抜本的な見直しなど収支健全化対策を講じる。

中心市街地活性化については、高知市の第三期高知市中心市街地活性化基本計画に沿って、地元商店街、関係団体、行政との連携のもと高知 TMO 事業を推進する。

新たな商工会館については、昨年 11 月から建設工事が着工され、令和 8 年春には完成する予定である。新会館竣工までの間に、日常の事務局機能について来所される方の利便性向上や業務効率化を目指し、業務のプロセスや執務室のあり方を刷新する。

当会議所は今まで以上に地域総合経済団体の責務を果たすため、具体的かつ有効性の高い提言要望活動や地域経済の課題解決に向けた事業を展開する。また、委員会再編により新たな体制構築をはかるとともに、自らの革新に臨み、失敗を恐れず創意工夫しながら、全力を尽くして地域経済に貢献していく。

## 《 事業項目 》

- I. 価格転嫁や省力化に向けた中小企業・小規模事業者のきめ細かな支援
- II. 人材育成、防災対策、環境経営等、企業の社会課題対応に関する支援の充実
- III. 部会・委員会活動の充実と適時適切な提言・要望活動の展開
- IV. 機を捉えた観光振興策と中心市街地・商店街活性化策の発展的実施
- V. 新会館での業務実施を見据えた事務局業務の効率化・刷新

【新規】新たに取り組みを開始するもの

【拡充】現状の取り組みを、拡充して実施するもの

## I. 価格転嫁や省力化に向けた中小企業・小規模事業者のきめ細かな支援

高騰する各種コストを価格に包摂できる商品やサービスの開発、少人数でも事業展開を可能とするための効率化、世の中の変化に伴う新たなニーズの捕捉、これらを含めたビジネスモデルの継続的な改善などが、地元企業の存続に不可欠になりつつある。この状況を踏まえ、第三期経営発達支援計画のもと、地元中小企業・小規模事業者の持続的発展に向け、経営計画策定支援を核とした伴走型の経営支援や、制度改正・事業環境変化対応のセミナー・個別相談等を展開する。支援先の状況に応じてメニューを組み合わせながら、課題解決につなげていく。

コロナ禍の終焉に伴い、今年度は国の補助金制度が再編されて再開されるため、相談件数の増加が予想されるが、経営相談に際しては相談先企業が各種施策を活用し、十分な勝算を持って新事業に挑めるよう、財務状況やサプライチェーンなどの経営資源と、顧客ニーズ、経営環境の整合性についての客観的視点を提供する。加えて、当所の提供する販路開拓やデジタル化などの支援メニューを拡充・整備し、新規顧客開拓やバックオフィス業務の生産性向上などの実現につなげていく。

また、コロナ融資等の返済負担に耐えられない企業が増えつつある現状を踏まえ高知県中小企業活性化協議会では早期の案件発掘と資金繰り支援、経営改善支援を実施する。さらに、中山間地域を中心に加速する休廃業の歯止めのため、高知県事業承継・引継ぎ支援センターの発掘・支援体制の強化をはかる。

創業支援先については、計画策定、資金調達、デジタルツールを用いた記帳・決算指導と財務データを共有した伴走支援など、支援体制の拡充をはかる。加えて、記帳支援についても、デジタル支援へと切り替える。

### 1. 「経営発達支援計画」等に基づく中小企業・小規模事業者の経営力向上、商品開発、販路開拓に向けた積極的な支援

#### (1) 巡回・窓口相談事【県補助事業・自主財源】

- ①中小企業・小規模事業者の経営課題に対するきめ細かな伴走型支援の推進（認定支援機関事業等を含む）
- ②専門経営指導員による専門性が高い相談対応と県内商工会議所の支援機能の補完

③中小企業・小規模事業者へのデジタルサービス導入支援の実施・拡充

(2) 物価高騰等の事業環境変化に対応するための経営相談体制の強化

**【日商委託事業】**

- ①専門家の配置による支援体制強化
- ②資金繰り、事業再構築の支援
- ③各種補助金等に対する支援
- ④各種セミナーや個別相談会の開催
- ⑤上記に付随する会議等への積極的な参画

(3) 伴走型小規模事業者支援推進事業【日商補助事業】

- ①新商品開発支援の実施
- ②国内展示会への出展支援

(4) 販路開拓支援事業【自主財源】

- ①販路開拓にかかるセミナーおよび個別相談会の開催
- ②県内小売店・飲食店等へのマッチング支援

(5) 制度改正対応支援【日商委託事業】

- ①制度改正に伴うセミナー開催および個別相談会の開催
- ②販路開拓や集客に向けたデジタル化の支援

(6) 金融斡旋【支出なし】

会員向け金融支援及びマル経資金、各種融資制度の利用促進による資金繰り支援と融資企業へのフォローアップの実施、個別の金融相談会の定期開催

(7) 記帳継続指導【自主財源・参加者負担】

クラウド会計を利用した税務、記帳継続指導の推進

(8) 企業の賃上げ対策【支出なし】

税制・補助金、パートナーシップ構築宣言など支援制度の周知や活用促進

## 2. 地域経済の安定に向けた事業再生・経営改善・事業承継支援

### (1) 高知県中小企業活性化協議会事業【国委託事業】

- ①事業価値を有しながら、財務面に問題を抱える企業の抜本的な再生を支援する高知県中小企業活性化協議会事業の一層の推進
- ②コロナ関連融資の据置期間終了に伴う資金繰り改善支援
- ③地域の再生支援の質を向上させるため、金融機関からのトレーニー採用を実施
- ④中小企業等経営改善計画策定及び早期経営改善計画策定への積極的な支援
- ⑤経営者保証解除支援の推進
- ⑥関係機関と連携した再生支援の推進

### (2) 高知県事業承継・引継ぎ支援センター事業【国委託事業】

- ①高知県事業承継・引継ぎ支援センターによる事業承継の相談対応と第三者承継の成約に向けた支援
- ②(一社)高知県UIターンサポートセンターとの連携によるネームクリア手法等による小規模事業引継ぎマッチングの推進
- ③事業承継案件と後継者人材バンク登録者の発掘

### (3) 経営安定特別相談事業【県補助事業】

専門家による倒産防止回避等に向けた課題への対応

## Ⅱ. 人材育成、防災対策、環境経営等、企業の社会課題対応に関する支援の充実

本県は全国に先駆けて少子・高齢化が進み、若者の県外流出にも歯止めがかからない中、深刻な人手不足に陥っている。人口減少に伴って県内市場も縮小し、休廃業も進んでいる。このような状況の中で、顧客から選ばれて販路を開拓し、必要な人材を確保・維持していくためには、長期視点に基づいた人材育成、健康経営、女性活躍、防災対策、環境経営などの社会課題対応力を高めていく必要がある。

当会議所では地元企業の従業員が愛社精神を持ち、働き甲斐を感じ、将来を担う人材としてキャリアを積めるよう、階層別の人材育成セミナーを拡充する。また、各種検定試験の実施、会員向け健康診断などの各種事業を展開する。

また、本県は南海トラフ地震の被害想定が大きく、事前にBCPを策定する必要性が高い。既に50人以上の地元企業では7割が策定済みであるが、50人未満の企業においても策定が促進されるよう、国の簡易版BCPである「事業継続力強化計画」の策定支援に新たに着手するほか、引き続き、県内旅館・ホテルの簡易版BCP策定を継続する。

さらに、世界的な脱炭素の動きは加速しており、わが国でも大手企業は取引先に環境対応を求めるケースが増えており、SDGsも消費者購買に影響を及ぼしている。また、電気やガソリンなどのエネルギーコストの高騰から地元企業の環境経営への関心も高まりつつある。この流れを汲んで、エコアクション21の取得支援や脱炭素経営、SDGs経営を奨励していく。

### 1. 健康経営と女性活躍の促進

#### (1) 健康経営の促進【自主財源】

- ①会員サービスとしての生活習慣病予防検診・人間ドックの実施
- ②健康経営「高知家」プロジェクトへの参画
- ③高知商工会議所職員の健康経営推進

#### (2) 女性活躍推進事業【支出なし】

- ①企業における女性活躍の普及促進

## 2. 企業における人材教育と定着の支援

### (1) 階層別人材育成セミナーの実施【自主財源・参加者負担】

- ①社会人としての基礎的なビジネスマナーを学ぶ新入社員研修の開催
- ②新入社員へのビジネスマナーの定着とコミュニケーション能力アップに資するフォローアップ研修の開催
- ③【新規】入社3～5年目の社員が自らモチベーションを上げるスキルを学び、主体的に働くための姿勢を養う研修の実施
- ④マネジメントに求められるコミュニケーションスキルや問題解決力を学ぶ管理職研修の開催
- ⑤【新規】社内のコミュニケーション向上を図るための経営者研修の実施
- ⑥【新規】採用の判断基準や、面接を実施する際に必要な知識を学ぶ採用担当者研修の実施

### (2) 会員事業所優良従業員表彰の実施【自主財源・参加者負担】

- ①従業員の定着に向けた高知商工会議所優良従業員表彰と、高知県内の商工会議所の優良従業員表彰の実施

### (3) 技術技能の普及検定【自主財源・参加者負担】

- ①日商検定「簿記、販売士、珠算、PC等」の広報・PR活動の強化による受験者増加及びネット検定の普及に向けた取り組み
- ②東商検定「福祉住環境コーディネーター、ビジネス実務法務、eco、カラーコーディネーター、ビジネスマネジャー」の広報・PR活動の強化及びネットでの施行による受験者増加に向けた取り組み

### (4) 高知県経営品質協議会【協議会委託事業】

高知県経営品質協議会の組織強化と、採用力・定着力向上・地域貢献を含めた経営力強化を目指す事業の実施

### (5) その他人材育成・定着支援事業【支出なし】

- ・本県の将来発展を担う新規高卒者の地元企業への就職支援
- ・地域雇用創造推進事業への参加

### 3. 企業の震災対策への支援

#### (1) 南海トラフ地震対策事業【県委託事業】

- ①【新規】事業継続力強化計画の作成支援
- ②【拡充】高知県内旅館ホテルの初動対応、BCP 作成支援
- ③その他の地震対策
  - ・高知県 BCP 策定推進プロジェクトへの参画による県内事業所の BCP 策定促進
  - ・事業所が備えるべき防災・避難対策、各種施策の周知・啓発
  - ・南海トラフ地震対策優良取組事業所認定制度の推進

### 4. 第6期環境行動計画に基づく所内の環境対策推進と、企業の環境経営の推進

#### (1) 環境対策事業

- ①【拡充】高知県地球温暖化防止県民会議事業者部会の運営【県委託事業】
  - ・事業者部会への加入促進、脱炭素普及啓発に向けたセミナーの開催
  - ・エコアクション 21 の導入・運用に向けたセミナーの開催
  - ・県内企業の環境経営普及促進
  - ・省エネ診断補助金や省エネアドバイザーの周知・促進
  - ・「こうち脱炭素経営宣言」の宣言企業増加に向けた普及啓発
  - ・省エネや、こうち SDGs 推進企業登録に向けた相談対応・支援
- ②エコアクション 21 地域事務局の運営【EA 全国本部委託事業】
  - ・「エコアクション 21 普通地域事務局」の運営
  - ・エコアクション 21 取得・維持に関する事務局の支援機能強化
- ③商工会議所内のエアコンの設定温度の適正管理など、省エネ運動の推進【支出なし】

#### (2) その他環境対策事業【協会委託事業】

- ①(公財)日本容器包装リサイクル協会の再商品化契約に係る業務
  - ・容器包装リサイクル法の規定に基づいた窓口業務の実施

### Ⅲ. 部会・委員会活動の充実と適時適切な提言・要望活動の展開

商工会議所は地元経済の実態と各業界の声を把握し、活性化に必要な政策を提言・要望する使命を有する。提言・要望活動の基盤となるのは部会活動であるため、国・県・市の政策を研究するとともに、調査研究や業界課題解決に向けた意見の集約、要望等の各種事業を積極的に展開する。また、部会の組織力、機動力を高めるため、青年部等が部会に参画する道筋と活躍の機会を拡げる。

テーマによっては他団体や大学等とも緊密に連携した活動を展開するほか、各種公的会議への参画等を通じて、部会活動や各種調査分析、企業支援などに基づいた根拠をもとに適時・適切に提言し、政策に反映させていく。加えて、県内では高知県商工会議所連合会、四国では四国商工会議所連合会、全国では日本商工会議所のネットワークを活かし、それぞれ独自の政策提言活動を展開する。

委員会についても、状況変化等を踏まえて再編し、商工会議所活動の活発化や会員間交流の促進につなげていく。

#### 1. 地方創生の推進など国の重要政策、中小企業等関係施策、四国8の字ネットワークや四国新幹線などの高速交通網の整備、地域実情に即した地域活性化対策、防災対策や地球温暖化対策の推進等、高知県の抱える課題の解決を目指した国・県・市等への提言・要望活動

##### (1) 提言・要望活動【自主財源】

- ①高知県商工会議所議員大会における政策提言
- ②行政・関係機関等との各種会議における政策提言
- ③県内商工会議所や関係団体との連携協調による提言・要望活動

##### (2) 部会活動の活発化と意見の集約【自主財源】

- ①業界の実態とニーズを捉えた意見の集約・要望活動
- ②単独・合同での要望活動や、研修・交流活動の活発化・内容充実
- ③部会常任委員の拡充

##### (3) 委員会等【自主財源】

- ①運営委員会

- ②經濟政策委員会
- ③環境委員会
- ④高知 TMO 事業推進委員会
- ⑤【新】地域課題委員会
- ⑥【新】視察交流委員会
- ⑦高知商工会館建設特別委員会

## IV. 機を捉えた観光振興策と中心市街地・商店街活性化策の発展的実施

今年開催される大阪・関西万博開催に先駆けて高知県は関西戦略を推進してきた中、足元ではNHK連続テレビ小説「あんぱん」が放送され、高知新港には過去最大数の客船寄港が予定されているなど、本県観光には強い追い風が吹いている。

本県観光の目玉であるよさこい祭りについては、より高い経済波及効果の祭りへと成長させることを念頭にブランド戦略やデジタル化、運営体制強化を進め、より多くの踊り子と観客が集まり、一体感を持って楽しめるよさこい祭りへと発展させていく。一方で、人手不足や資材高騰が祭りの運営を圧迫している状況を踏まえ、持続可能性のための運営方法の抜本的な見直しや収支健全化対策を講じる。

他にも高知公園のボンボリ点燈など観光振興に資する事業を展開するとともに、高知市が進める第三期基本計画に沿ってTMO事業を展開し、中心市街地・商店街への賑わいづくりと商店街内の個店の経営強化、空き店舗対策に貢献する。

### 1. よさこい祭りの実施

#### (1) よさこい祭振興会【自主財源・各種補助・参加者負担】

- ①第72回よさこい祭りの開催
- ②よさこい祭振興会のデジタル化推進
- ③「よさこい祭り」のブランド戦略の実施
- ④関係機関との連携強化並びに継続的に事業を運営するための仕組みづくり
- ⑤【拡充】収益力改善に向けた取り組みの実施

### 2. 観光入込客数の増加対策【自主財源・参加者負担】

#### (1) 高知公園電飾事業

高知城周辺の観光対策としての高知公園のボンボリ点燈

#### (2) 高知県の観光キャンペーンの推進、路線航空の利用促進・インバウンド観光対策等に向けた取り組みへの参画【支出なし】

- ①土佐のおきゃく推進会議への参画
- ②高知県航空利用促進協議会や高知龍馬空港航空ネットワーク成長戦略検討会議への参画
- ③高知港外国客船受入協議会への参画

### 3. 中心市街地・商店街活性化対策【高知市補助・商店街負担】

#### (1) 高知 TMO 事業

- ①高知市中心市街地活性化基本計画に基づいた高知市中心市街地活性化協議会の運営
- ②個店の新規顧客獲得とファンづくりに資する事業の実施
- ③「春花まつり」等、商店街の賑わいづくりに向けた共同イベントへの協力
- ④エスコーターズ活動等による来街者サービスの向上と SNS による情報発信
- ⑤高知 TMO ホームページ等による各種情報発信

#### (2) その他の商店街活性化事業

- ①魅力ある店づくりに向けた伴走支援・セミナー等の実施
- ②商店街空き店舗調査の実施や県・市等の開業支援策の活用等による空き店舗対策の推進
- ③商店街主催イベント等への参画を通じた商店街キャラクター活動の展開
- ④商店街が取り組む活性化策の支援

#### (3) 第三期高知市中心市街地活性化基本計画への協力

## V. 新会館での業務実施を見据えた事務局業務の効率化・刷新

新たな商工会館の建設工事が、昨年11月から始まり、令和8年春には完成する予定である。高知市と締結した「災害時における地域経済の復旧・復興に関する協定」に基づき、発災時に新会館は地域経済復旧・復興の拠点となる機能を備えており、環境性能にも優れている。

新会館での業務については、来所される方の利便性向上や日常業務の効率化をはかるためのデジタル化を推進する。電子決済の導入によるペーパーレス化、文書保存規定の見直しによる保存資料のスリム化と電子化、デジタルを用いた支援サービスや付帯サービス、これらを実現するための事務局のレイアウトや機器導入などを新会館竣工までの間に検討し、準備を進める。また、高知市と協定の具体的内容を協議するとともに、新会館移行時における商工会議所・商工会館の初動対応・BCPを策定する。

また、公的支援施策は多様化し、デジタル化やグリーン化、BCP、賃上げなどを要件とする制度が増加している。時代に即した高度な支援が求められる一方、所内の支援人材は若返りが進んでいる。支援能力の一層の引き上げをはかるために、より細かに個々の支援人材の育成をはかるとともに、引き続きデジタル活用支援人材や中小企業診断士の育成を進めていく。

当会議所は今まで以上に地域総合経済団体の責務を果たすため、具体的かつ有効性の高い提言要望活動や地域経済の課題解決に向けた事業を展開する。自らの革新に臨み、失敗を恐れず創意工夫しながら、全力を尽くして地域経済に貢献していく。

### 1. 組織・財政基盤の強化と会員サービス事業の充実【自主財源】

#### (1) 会員サービス事業

- ①商工会議所にサービス利用を促す昼食会員交流会の開催
- ②業種交流を促す新年会員交流会の開催
- ③役員・議員表彰
- ④セミナー料金、手数料の差別化

## (2) 会員増強・退会防止【自主財源】

- ①支援先企業に対する積極的な入会依頼
- ②未納率ゼロの達成に向けた会費未納事業所への確実な督促
- ③団体保険加入事業所の会員管理の徹底

## (3) 広報

### ①インターネット情報交流事業【自主財源】

高知商工会議所、高知県商工会議所連合会のホームページ、X（旧 Twitter）運営による支援施策等のタイムリーな情報発信

### ②会報による会議所事業、会員サービス、企業経営に役立つ情報等の定期的な情報発信【自主財源・広告料】

### ③行政や関係団体の情報発信支援

## (4) 共済事業【手数料収入】

- ①小規模企業共済、中小企業倒産防止共済の普及・促進
- ②よさこい共済（生命共済制度）、特定退職金共済や、ライフプランに沿った各種共済・保険制度への普及・加入促進
- ③労働災害リスクから企業を守る「業務災害補償プラン」、事業活動におけるリスクを総合的に補償する「ビジネス総合保険」、サイバーリスクを補償する「サイバー保険」等のPRと加入促進

## (5) 調査・研究【日商委託事業】

- ①LOBO（早期景気観測）調査の実施
- ②中小企業景況調査など、経済動向に関する調査と情報提供

## (6) 証明・鑑定・検査、取引照会【手数料収入】

- ①原産地証明等の各種貿易証明の発給（オンライン発給含む）
- ②その他業者照会など、取引に関する支援

## 2. 事務局機能の充実強化

### (1) 相談支援機能の強化【県補助事業】

#### ①商工会議所研修会開催事業

商工会議所職員の経営支援力向上を目指した研修の実施、職員派遣等

②高知県高度経営支援推進事業

経営指導員の支援品質向上を目的とする経営支援エキスパートの配置

③高度専門的な支援に対応できる中小企業診断士の養成

④デジタル活用支援人材の育成

(2) 資質向上対策推進事業【自主財源】

①職員の意識改革と能力向上を目指した人事考課制度の運用

②商工会議所の 5S 活動の実施

(3) 高度情報化推進事業【自主財源・県補助事業】

①所内の基幹システム及び会員データ等のクラウド化、セキュリティ強化対策の実施

②当所が保有する個人情報の漏えい防止と安全管理の徹底

(4) 新会館での業務効率化検討【自主財源】

①【新規】新会館でのサービス検討

②【新規】執務室の業務効率化

③【拡充】新会館業務を見据えた所内のデジタル化推進による業務効率化  
・ワークフローの見直しによる生産性の向上とデジタル化の推進

(5) 高知商工会議所の BCM【自主財源】

①(株)高知商工会館と連動した高知商工会議所 BCP の更新・改善

②【新規】新会館での初動対応検討、市と連動した支援体制の構築

③防災訓練等の BCM の実施

3. 商工会議所運営に関する会議の開催

(1) 議員総会【自主財源】

(2) 会頭副会頭会【自主財源】

(3) 常議員会【自主財源】

常議員会の活発化と内容の充実

#### (4) 青年部【自主財源・青年部会費】

- ①定例研修会の開催
- ②よさこい祭り高知駅前演舞場の企画運営と、地域イベントへの出店
- ③高知県商工会議所青年部連合会・日本 YEG 関係の事業等

#### (5) 女性会【自主財源・女性会会費】

- ①四国八十八ヶ所へんろ道の石柱設置事業
- ②婚活パーティ、チャリティバザー、千代像清掃等の定例事業
- ③高知県商工会議所女性会連合会の運営や、その他の企画事業

### 4. その他の事業の推進【自主財源】

#### (1) 広域経済・文化交流・連携事業

- ①北見商工会議所など、姉妹商工会議所との友好交流の促進
- ②中四国南北軸交流懇談会への参画
- ③紀淡海峡交流会議、豊予海峡ルート推進協議会等への参画
- ④県内9団体連携による農業・商工業の振興

#### (2) 関係諸団体の運営

- ①高知県商工会議所連合会
  - ・専務理事会
  - ・【新】事務局長・課長会議
- ②高知県警察官友の会
- ③四国生産性本部高知県支部
- ④高知実業協会